

**TTFB 瓦城泰統
慈善基金會**



**愛的
宗旨**

傳遞愛，散播正能量！

- 幫助一個家 讓生病的孩子能得到快樂
 - 幫助一個家 讓家庭享受孝順的天倫之樂
 - 幫助一個家 讓弱勢家庭能夠吃的溫飽
 - 幫助一個家 幫助弱勢孩子有能力就學
 - 幫助一個家 讓弱勢學童有營養新鮮的魚能享用
- 瓦城慈善基金會做的每項慈善
都是為了每個家庭 傳遞愛與正能量！



6.1 「瓦城泰統慈善基金會」－愛與希望的溫暖平台

出自於一顆感恩的心，瓦城泰統慈善基金會在「關懷家庭、回饋社會」的公益使命下誕生，從2016年成立以來，延續集團30多年來服務大眾的熱誠和真心，以我們的步伐踏出一條條瓦城特有的公益足跡。

由於著重關懷家庭，因此瓦城慈善基金會對「家人」特別關注，特別是高齡化社會中的「家庭老年族群」、「弱勢家庭」，以及一旦發生就會對家庭衝擊甚大的「重症癌症病童」等，都是我們特別關懷的對象。

我們的行善關懷方式是「讓有限的資源動起來」，讓善款轉化成「會行動的資源」。我們的方法是長期與有默契及值得信賴的專業社福機構夥伴攜手合作，透過一雙雙溫暖的手，將有限的寶貴資源、送達到最適切的受助者端。此外，基金會也安排集團同仁參與志工行善，為社會付出多一分瓦城人的熱血與熱情。瓦城慈善基金會傳遞的是「愛與希望」，藉由這座長期行善的平台，帶給社會更多正能量。

執行長理念



“

盼透過我們的幫助，受助家庭能感受到社會的溫情，也盼他們能對人生保有正向的希望。

”

成立慈善基金會的初衷，是期盼將「瓦城泰統集團」服務客人的真心與熱誠，化成一股「傳愛的力量」，透過基金會做為固定的管道，有效運用每一筆資源、讓「善」得以長久運行。行善也是「另一種服務」，在集團品牌餐廳服務大眾的同時，瓦城慈善基金會也服務著一群社會上有需要幫助的人。

瓦城慈善基金投入之慈善項目是較少人關注的領域，我們鎖定的關懷族群均源自於「家庭」，我們選擇的行善方式是“付出加上行動”，我們以正能量的推動、高溫暖的關懷，堆砌出不同的慈善故事，也將「愛」照亮至需要陽光的角落。我們有很清楚的目標，與合作夥伴長期攜手已有相當不錯的默契；未來我們也希望深化各個執行項目，發揮瓦城慈善基金會的深耕善耘，在社會各處播下愛的種子，期待遍地開花，讓更多受助者接收到溫暖和正能量～



“

帶動“愛的漣漪效應”
幫現代社會找回暖善
與人情味。

”

2020年基金會溫暖成果

關懷老年族群～持續推動「孝順就是愛的表現」

推動孝順是瓦城的一份社會責任，盼從原生家庭影響人們對長輩的重視和正視老年人口問題。

瓦城慈善基金會與弘道老人福利基金會2020年第四度攜手共同主辦「全國世代家庭孝親表揚」活動。每年頒獎表揚百大孝親家庭，並同時選出十戶家庭頒發象徵年度最高榮譽的【瓦城孝親獎】。此活動最主要是讓父母/長輩倍感光榮，也是對孝順的家人們表達肯定。而全家人一起站上隆重舞台領獎的過程，將會成為家人們彼此間最珍貴的回憶～

- 層層把關的評選流程：
這是一個需經過一連串為期兩個月審核過程的正式活動，報名家庭需要先通過資格初審、專業社工家訪、及評審團會議遴選三階段，真正孝順的家庭才有機會勝出。
- 把握徵件期間推廣宣傳：
每年4-6月是徵件期，兩大基金會以各自管道進行雙向同步廣宣，用有限的經費將宣傳極大化。瓦城基金會採線上線下同步推廣～在全台瓦城餐廳進行店頭宣傳、另也透過數位社群/影片及新聞報導等方式推動議題，若讓多一個人看見、就等於是盡到多一分提醒的社會責任。
- 透過得獎故事進行再宣傳：
每年表揚典禮後針對【瓦城孝親獎】得獎家庭做深入的媒體報導、編作刊物/新聞報導等方式，讓家庭故事變成推廣孝順的最佳素材，藉此對社會帶來影響力。



資助
對象

全國世代家庭
孝親表揚活動

合作
單位

弘道老人福利基金會

效益

2020年全國世代家庭孝親表揚活動頒獎典禮當天，參與盛會的家庭共有59戶、420多位獲獎家庭成員參加，瓦城基金會與弘道基金會再度共創一次促進家庭關係的最佳行動。



重症病童友善醫療～ 長期的陪伴帶來勇氣和力量

讓沉悶的醫院多了歡笑聲，讓病童們面對疾病時更勇敢，讓家屬和醫護人員減輕照顧的壓力。

瓦城慈善基金會從2016年起獨家贊助「紅鼻子醫生 — 友善醫療服務」，讓紅鼻子醫生長期進駐台北榮總兒科重症病房，陪伴罹患癌症或因重症需要長期住院的病童們。「紅鼻子醫生」是源自於法國的獨特專業，他們是一群受過專業小丑醫生表演訓練的演員，他們用「身體力行」的方式行善，每位小丑都是讓人尊敬的表演者，渾身充滿「表演的藝術細胞」，只要換上小丑的裝扮、隨時都有逗人開心大笑的真本事。依據國外醫學期刊的研究發表證實「紅鼻子醫生的存在確實能對病人帶來正向的醫療幫助」。

- 固定演出讓病童期待：
每週四上午下午各進行一場巡演，紅鼻子醫生兩人一組行動，戴著紅色小丑鼻和特別的打扮，到台北榮總九樓的重症兒童病房上工。演出前，他們會先跟護理長深談、了解該週住院病童的身心狀態及個性後，就開始到每間病房巡演。
- 客製化一對一病床旁的陪伴：
依據每個病童的個性，唱歌/跳舞/說故事/聊天/演戲/變魔術/打電動/玩遊戲等，紅鼻子醫生什麼都會，他們直接在病床旁邊陪孩子暫時忘卻苦痛。他們除了有辦法讓病童笑，也常幫助醫護安撫病童打針，降低孩子們的害怕，他們也幫助孩子們對生命重拾一點點的希望。
- 疫情期間用視訊接力把溫暖送進病房：
2020年全球Covid-19疫情因素，3-6月期間僅家屬能陪病，紅鼻子醫生無法到院演出。但夥伴隨即應變改用「視訊」方式一對一服務，孩子們和紅鼻子醫生即使只能在空中相見也是非常開心。疫情改變了人的距離，但無法擋住我們的溫暖和關心～



資助
對象

臺北榮民總醫院「癌症及重症兒童病房」住院病童
紅鼻子醫生長期巡演計畫

合作
單位

臺北榮民總醫院、紅鼻子關懷小丑協會

效益

每週四各表演2場，2020年共服務2,601位人次。
(※備註:3-6月因疫情改以視訊方式演出。7月起病房解禁，
紅鼻子醫生重返醫院實體演出。)

6 力行 社會關懷

「1919食物銀行」的課後陪讀班計畫是在全台灣各地設立課後陪讀據點，提供清寒弱勢學生到班免費用餐和讀書寫功課，陪讀班有專業社工老師指導課業和陪伴。「瓦城慈善基金會」相當認同1919陪讀計畫默默行善的服務，遂自2020年6月起捐贈陪讀班「新鮮鱸魚」每年約5,400條（*鱸魚即瓦城餐廳使用之同樣食材），每兩個月從產地至直送1919中央廚房。鱸魚具有豐富的DHA和營養價值，把好魚捐進弱勢陪讀班，讓發育中的孩子們「吃好魚、補腦力」，是最直接且最好的行善方式。



替弱勢學童補充好營養～ 新鮮鱸魚長期捐贈計畫

「吃好魚，補腦力」，替1919弱勢陪讀班加菜，讓好的食材為孩子們添增好的營養。

資助
對象

弱勢清寒學童

合作
單位

中華基督教救助協會
1919陪讀計畫

效益

2020年6月起捐贈1919全台各縣市100個陪讀班新鮮鱸魚共370箱(3,700條)，總計2.22噸。



為困難家庭注入
溫飽的力量～
響應弱勢急難救助計畫

資助
對象

急難救助及
弱勢家庭

合作
單位

1919食物銀行

效益

(一)有鑑於受Covid-19疫情影響生計的家庭眾多，「瓦城慈善基金會」特別捐款響應「1919愛走動 - 急難家庭救助計畫」，支持單車勇士騎車環台募款行動。勇士們環台期間親自造訪弱勢家庭及陪讀班，關懷隱藏在台灣各個角落有需要幫助的弱勢族群，傳遞溫暖。

(二)認捐1919食物銀行「弱勢家庭救助套餐」，讓1,000戶弱勢家庭受惠。套餐內容包含米、沙拉油、罐頭等乾糧，由1919食物銀行志工親送至受助戶的手中。

陪伴和照顧，讓失智長輩不孤單～
支持延緩失智專業服務

資助
對象

彰化縣地區失智長輩

合作
單位

弘道老人福利基金會

效益

此贊助專案是透過弘道基金會專業社工，為失智長輩提供照顧協助和延緩失智的陪伴課程，同時可幫助減輕照顧者的壓力。2020年第四季共服務1,502位彰化地區的失智長輩。

抗癌之路的一臂之力～
清寒癌症學童醫療補助計畫

資助
對象

清寒癌友學童

合作
單位

癌症關懷基金會

效益

若清寒家庭的孩童罹患癌症，龐大的醫療費用是家庭最沉重的負擔，為免弱勢學童因此放棄治療，「瓦城慈善基金會」支持「癌症關懷基金會」的清寒癌童醫療補助計畫。

6 力行 社會關懷



一包麵，助一餐～
關懷低收入戶飽餐一頓

資助對象

低收入弱勢族群

合作單位

基督教恩友中心

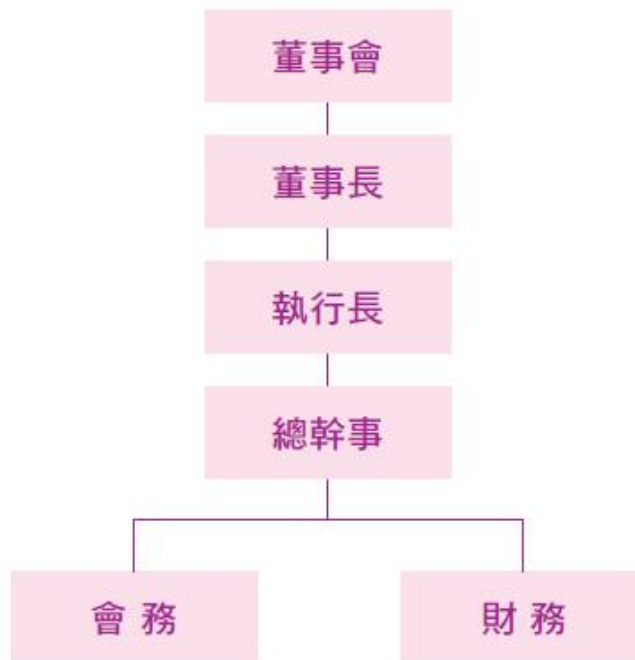
效益

捐贈「瓦城乾拌麵」，一碗熱騰騰的麵就是溫飽的一餐，瓦城慈善基金會藉由此捐贈幫助低收入及弱勢原住民家庭感受到溫飽和人情溫暖。

我們的展望

『瓦城慈善基金會』帶著瓦城泰統集團踏實嚴謹的基因，一點一滴在2020年灑下了善的種籽，我們也從中感受到了滿滿的溫暖。未來，基金會仍將繼續從社會及家庭中尋找需要我們的關注點，將這股暖流永續綿延，讓社會更有溫暖與人情味～

基金會組織





6.2 攜手學校及社福單位 培育未來人才與創造就業

我們以「真心為你」為服務使命，深受國內外顧客肯定，並獲選各大國際知名網路平台或報章雜誌服務品質認證，如：TripAdvisor、遠見雜誌等。近年台灣服務業蓬勃發展，學校同步開始提供餐飲管理之相關課程與訓練，我們積極與各級學校合作，協助在學學生能結合理論與實務，於旗下各營業分店實習，透過實際烹調、製作菜色產品，或是於第一線服務顧客，讓同學們提前與職場接軌，並增進未來職場競爭力。2020年我們共與67所高中及大專院校進行建教合作，提供645位學生實

習的機會。隨著公司發展日漸迅速，與海外市場擴展，未來將加強與各校實習合作計畫，提升學生專業能力和職場適應力，並打造專屬留才計畫以吸引菁英學子。

此外，我們與「伊甸社會福利基金會」合作，2020年度共聘請了17位視障按摩師，每月可提供1,088服務人次，此項福利服務因疫情關係提供至2020年2月，待疫情穩定後，將持續提供此項福利服務。透過僱用視障者，協助其就業與獲得穩定收入，更以其專業按摩技能，提供同仁按摩服務、紓解疲勞，有效提升同仁工作品質。