

(五.)履行社會責任情形及與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因	
	是	否		
一、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？	√		本公司訂有「企業社會責任實務守則」，依照重大性原則，針對與公司營運有關之環境、社會及公司治理議題進行風險評估，衝擊較大之議題如環境保護，以節能減碳為目標；針對食安責任，則加強食品安全監測頻率；客戶隱私，以保護客戶個資為主要原則；透過持續員工關懷以深化勞雇關係；針對誠信經營，以提升公司治理及資訊透明度為目標，相關政策已包含於日常營運流程中。	尚無重大差異。
二、公司是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？	√		本公司由總經理室負責企業社會責任政策或制度之提出及執行，並依各構面成立環境小組、食品安全小組、客戶服務小組、員工小組、公司治理小組，以進行相關企業社會責任情形之推動，並每年向董事會報告。	尚無重大差異。
三、環境議題				
(一) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？	√		(一)本公司增購環保設備，並設有自動叫貨系統，各分店叫貨量更為準確，減少食材損壞及浪費。	尚無重大差異。
(二) 公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？	√		(二)本公司致力於發展永續環境，包括執行廢棄物減量；資源回收作業；展店裝修優先採用綠建材；生產之廢油回收委由合法廠商妥善處理，以維護地球資源及保護環境衛生。	尚無重大差異。
(三) 公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取氣候相關議題之因應措施？	√		(三)本公司已針對日常營運與工作環境進行氣候相關風險與管理之評估，如氣候異常可能導致原物料短缺及成本壓力，透過多樣化的菜單設計、食材替代性研究及供應鏈整合與管理等方式，有效因應其氣候變遷之影響，並針對營運活動對環境及氣候的衝擊進行管理，	尚無重大差異。
(四) 公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？	√			

評估項目	運作情形		與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因	
	是	否		
			透過使用節能燈具、設置分區空調、採購在地食材及符合國際認證責任標準之物料等方式達成減少碳排放及環境永續之目標。	尚無重大差異。
			(四)本公司每年統計溫室氣體排放量及廢油回收量等資訊，近年來用電密集度連年下降，未來以持續降低為目標。	
四、社會議題				
(一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？	√		(一)本公司遵循勞動基準法等相關勞動法規，並尊重基本勞動人權，保障員工權益，依法提列退休金，暢通勞資雙方溝通管道，積極了解並合理滿足員工之需求，維持良好之勞資關係，並設立職工福利委員會辦理各項福利事項。	尚無重大差異。
(二) 公司是否訂定及實施合理員工福利措施(包括薪酬、休假及其他福利等)，並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬？	√		(二)本公司已於員工手冊中明訂休假與福利相關之制度，並訂有各項獎勵辦法，將經營績效或成果適當反映於員工薪酬。	尚無重大差異。
(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？	√		(三)本公司設置職業安全衛生管理人員，並對新進、在職同仁舉辦安全衛生教育訓練(公司已訂有一般安全衛生教育訓練教材，包括法規概要、安全衛生概念、緊急事故應變處理、消防急救常識等訓練內容)，以及定期檢修消防設備，提供員工安全與健康之工作環境。	尚無重大差異。
(四) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	√		(四)本公司建立有效之職能發展培訓計畫，提供服務同仁進階式、系統化的學習專業技能，以及明確公平的晉升規劃與發展機會。	尚無重大差異。
(五) 對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？	√		(五)本公司產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示，均依相關法規及國際準則辦理，且本公司以提供顧客最高滿意為經營方針，設有專責之客服單位，對產品與服務提	尚無重大差異。
(六) 公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？	√			

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
			<p>供透明且有效之客訴處理程序，與顧客保持良好之溝通管道。</p> <p>(六)本公司除與供應商往來前均須確認其符合相關規定，亦定期訪廠評估其適任性，同時要求供應商需遵守相關法令，若違反法令或對環境與社會有顯著負面影響時，得隨時終止或解除契約。</p>	尚無重大差異。
五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製企業社會責任報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？	√		本公司係參考國際通用之報告書編製準則編製企業社會責任報告書，並依規定取得會計師出具之確信報告。	尚無重大差異。
六、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」定有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形：本公司訂有「企業社會責任實務守則」，由總經理室負責企業社會責任政策或制度之提出及執行，並定期向董事會報告，其運作與上市上櫃公司企業社會責任實務守則並無重大差異。				
七、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊：				
<p>(一)環保方面：本公司對於環保悉依法令執行控管，請參閱本年報內文之「環保支出」說明。</p> <p>(二)社區參與、社會貢獻、社會服務方面：本公司致力推動各項社會關懷活動，包括參與社區及公益團體贊助等。</p> <p>(三)本公司已依規定出具各年度企業社會責任報告書，並取得會計師出具之意見書。本公司之企業社會責任報告書請參公開資訊觀測站或本公司官網。</p>				