

6.1 「瓦城泰統慈善基金會」—— 愛與希望的溫暖平台

「愛」是什麼？愛是尊重、愛是真心陪伴；愛是希望、愛是共享幸福！瓦城慈善基金會相信「愛」是每個人與生俱來的能力，只要我們持續實行愛、展現愛，一定能帶動社會的正能量循環，讓愛的豐盛遍地開花。

基金會宗旨

「家」是孩子第一個教室、也是成就美好社會的起點，瓦城慈善基金會自2016年創辦起持續投入公益領域中較少被關注的「家庭」議題。不僅與弘道老人合作舉辦每年「孝親表揚活動」推廣新時代的孝順觀念；也傾力協助「弱勢家庭」與「重症癌症病童家庭」，希望讓辛苦的家庭都能有更好的生活。

我們持續與值得信賴的專業社福機構攜手合作，將善款化為「會行動的資源」，盼讓珍貴的資源與心意能發揮最大的力量。



“當更多人看到社會上的各種需要，一定也會有更多人願意和我們一起走在同一條路上。”

執行長理念

瓦城慈善基金會的初衷源自集團「對客人服務的用心」、與感謝三十多年來支持瓦城、喜歡瓦城的人們的「回饋心」。希望將這樣的心意化為「傳愛的力量」，以基金會作為固定的行善平台，在社會上拋磚引玉、引發愛的漣漪。當更多人看到社會上的各種需要，一定也會有更多人願意和我們一起走在同一條路上。

2021年基金會溫暖成果

2021年是社會受疫情影響的一年，但不影響基金會回饋社會的心。在服務上因應政策與安全考量，有與以往不同的嘗試，也針對疫情出現的辛苦家庭，提供即刻的專案支援救助。

喚醒孝道～持續推動「孝順就是愛的表現」

瓦城慈善基金會與弘道老人福利基金會於2021年第五度共同舉辦「全國世代家庭孝親表揚」。除了頒獎表揚百大家庭，也同時選出其中十戶家庭頒發象徵年度最高榮譽的【瓦城孝親獎】。我們相信從原生家庭帶動孝順風氣，是對長者和高齡化社會最有意義的公益目的，有鑑於孝道推廣必須長期累積，多年持續推動以「孝親表揚」為核心的一系列活動，盼透過家庭孝親表揚活動替報名家庭留下珍貴回憶、也實質支持社會各樣的孝順佳話。獲獎不僅是一份榮耀，頒獎典禮對長輩來說也是人生晚年難能可貴的體驗！不論是「孝順行為」、或是「獲得孝親表揚」，都是最適合送給長輩的禮物。

• 層層把關的評選流程：

為期兩個月的嚴謹過程，是對每件報名表的尊重與珍視。報名家庭需先通過資格初審，再由專業社工現場或線上訪視，最後進行評審團會議選共三階段。過程需與上百戶報名家庭核對家庭事蹟，並進行密切接洽。

• 為期兩個月徵件期的「孝順推廣」：

4-6月為每年孝順故事的徵件期，兩大基金會以各自資源同步宣傳。瓦城慈善基金會於線上線下齊力推廣。除了透過數位社群、宣傳影片與新聞報導等方式強化活動關注度；也在全台瓦城餐廳進行店頭DM、店員說明宣傳。不論觸及對象是否報名，多一人接觸孝親表揚資訊、就多一人被提醒「孝順議題」。

• 疫情下不失儀式感的頒獎典禮，孝順故事「再」宣傳：

考量疫情下實體頒獎群聚風險，2021年將孝親表揚活動改為「室內版」，將獎盃逐一掛號寄送至各個孝順家庭、並特別訂製每戶專屬的榮譽背帶讓長輩在家也能還原充滿「儀式感」的頒獎典禮！此外，在做好防疫準備下，基金會也至本年度「瓦城孝親獎」其中兩戶受獎家庭—唐從聖媽媽「唐胡菊雲」與「陶素珍」阿嬤家中進行頒獎與影片拍攝，希望能藉由兩戶孝順家庭家人間的實際互動，以動人的採訪形式喚醒更多人的孝順意識。基金會也同步輔以社群話題、新聞議題強化影片曝光，將動人故事推廣給更多人。



資助對象

全國世代家庭
孝親表揚活動

合作單位

弘道老人
福利基金會

效益

2021年受表揚家庭共有
134位長輩，百歲人瑞
2位、90歲以上15位、
80到89歲48位、80歲
以下69位

支持失智據點～鼓勵有尊嚴與精彩的老後生活

失智症不是老了自然會有的狀況，而是需要身邊人更多關心的生病表現。近年失智患者數量增加，但社會對照護意識尚未成熟。瓦城慈善基金會自2021年起贊助失智據點，走入失智長輩的世界、替友善失智環境盡一份力。

· 長輩精彩據點－彰化憶耆道老失智據點贊助（弘道老人福利基金會）：

在瓦城慈善基金會資助的「彰化憶耆道老失智據點」中，設有專門的照護員提供長輩日常的陪伴照顧，並安排多元的延緩失智課程，讓長輩能實際動動手、動動腦，豐富生活的同時也進行復健。長輩像上學來見「同學」、「老師」，總是期待下次的「上課時間」，這份愉悅的心情也能帶回家庭，讓照護者能喘口氣、更能享受有長輩陪伴的快樂！



資助對象

彰化憶耆道老失智據點

合作單位

弘道老人福利基金會

效益

本計畫共服務1,502位失智長輩，並提供130位失智老人、6位確診失智個案接受居家關懷服務。

病房的歡笑計畫！

點亮重症病童笑顏、勇氣希望不斷電

瓦城慈善基金會自2016年起贊助「紅鼻子醫生－友善醫療服務」，讓紅鼻子醫生定期進駐台北榮總九樓兒科重症病房，陪伴罹患癌症、或因重症需要長期住院的孩童。「紅鼻子醫生」是源自法國的獨特專業，他們是一群受過專業小丑醫生表演訓練的演員，進入病房、換上小丑裝扮，以逗人開懷大笑的真本事，解開重症孩童一顆顆緊閉的心房。重病兒童長期待在醫院，沒辦法到學校上課，與外界接觸相對少，因此紅鼻子醫生不僅是孩子的朋友、也成為孩子對世界的嚮往。國外醫學期刊也發表研究證實，紅鼻子醫生確實能對病人帶來正向的醫療幫助呢！

• 讓病童「期待未來」！

紅鼻子醫生每週於固定時間探訪，孩子因此多了份期待，成為繼續勇敢的動力。每週演出前，紅鼻子醫生會先和護理長深談、了解該週住院病童的身心狀態後，再細心、用心地進入一間間的病房演出。



• 一對一的客製化陪伴：

依據每位病童的個性與當週的狀態，紅鼻子醫生會專業地切換互動內容，凡舉唱歌／跳舞／說故事／聊天／演戲／變魔術／打電動／玩遊戲等通通難不倒他們！每週的固定拜訪讓紅鼻子醫生對病童狀況有大致的了解，能延續上次會面內容，讓孩子們感覺「被放在心上」。另外，也會陪伴打針、用藥，在需要勇氣的療程上降低孩子的害怕情緒。家長與醫護人員在紅鼻子醫生來訪期間，也能得到些許喘息空間。

• 疫情期間用視訊接力把溫暖送進病房：

1-3月部桃事件雙北受到疫情波及、管制病房出入。紅鼻子醫生在環境限制下機動以視訊因應，也增加更多互動頻次服務台北榮總的病童及家屬。除了機動調整陪伴做法，也同步安排「紅鼻子醫生陪伴你」小丑趣味的系列短片上傳頻道，讓孩子們隨時可觀看、隨時被陪伴。

資助對象

臺北榮民總醫院「癌症及重症兒童病房」住院病童
紅鼻子醫生長期巡演計畫

合作單位

臺北榮民總醫院、紅鼻子關懷小丑協會

效益

2021年總受惠人次：北榮92病房712人次、93病房705人次，合計1,417人次

捐魚加菜添營養～支援成長第一線

每個孩子都代表了一個家庭的希望，讓孩子們能攝取足夠營養、健康開心的成長，是瓦城基金會關注的面向。弱勢孩童資源少，平時能攝取的營養有限、家庭也難以獲得特殊食材。透過捐贈鱸魚，希望孩子與家庭能獲得不同飲食體驗下也同時補充營養。



• 弱勢陪讀班孩童的鱸魚饗宴 (1919陪讀計畫)

自去年起，瓦城慈善基金會定期捐贈餐廳的人氣料理主角—鱸魚至弱勢孩童陪讀班。鱸魚由產地第一線新鮮直送，發育中的孩子不僅能吃到最營養的愛心魚、補充成長所需的營養與腦力，也能和家人分享，一同享受食物帶來的幸福！

資助
對象

弱勢清寒學童、
學童家庭

合作
單位

中華基督教救助
協會 1919陪讀計畫

效益

2021年共捐贈1919
全台各縣市陪讀班新鮮
鱸魚共270箱(2,700條)，
總計1.62噸。

疫情下力行「送愛」，吃飽飽 抗疫更有力！

2020年起延燒的Covid-19持續對社會帶來衝擊，原本艱辛的家庭也面臨更多挑戰。以餐廳起家、視民眾「食的幸福」為己任的瓦城泰統集團，透過基金會平台與協力單位合作，提供實質金援贊助、認捐急難救助套餐外，也捲起袖子提供能存放的乾拌麵與肥皂等物資展開一系列救助行動。相信「食」永遠是第一個要處理的問題，只要溫飽、就有對抗明天的勇氣和體力。



• 急難救助套餐認購 (1919食物銀行)

瓦城慈善基金會與1919食物銀行合作，透過贊助計畫認購千份內含沙拉油、罐頭、乾拌麵等物資之救助套餐，提供急難家庭即刻的支援。在疫情之下，執行長與家人也集體戴上口罩，齊力清點項目、裝箱，並由志工親送至受助戶。同步以新聞媒體與網路社群資源，宣傳議題、強化救援意識的推廣。

資助
對象

急難救助及
弱勢家庭

合作
單位

中華基督教救助協會
1919食物銀行

效益

本計畫共提供1,000戶
急難家庭救助套餐

- 「一包麵助一餐」計畫 (1919食物銀行/ 恩友愛心協會/ 弘道老人福利基金會)
便於保存的瓦城乾拌麵是最適合救助的物資選項。瓦城基金會於2021年間與專業的三方救助單位合作，針對不同受難族群陸續捐贈乾拌麵，受助族群含：弱勢家庭、低收入戶家庭、原住民家庭與獨居老人。盼受助者獲得溫飽的同時，也能感受到滿滿的人情溫暖。

資助
對象

弱勢家庭

合作
單位

中華基督教救助協會
1919食物銀行

效益

本計畫共捐贈乾拌麵
500箱、香皂6,000組

資助
對象

低收入戶家庭、
原民家庭

合作
單位

中華民國恩友愛心協會

效益

本計畫共捐贈
乾拌麵20箱

資助
對象

獨居老人

合作
單位

弘道老人福利基金會

效益

本計畫共捐贈
乾拌麵60箱



6.2 攜手學校及社福單位 培育未來人才與創造就業

我們以「真心為你」為服務使命，深受國內外顧客肯定，並獲選各大國際知名網路平台或報章雜誌服務品質認證，如：TripAdvisor、遠見雜誌等。近年台灣服務業蓬勃發展，學校同步開始提供餐飲管理之相關課程與訓練，我們積極與各級學校合作，協助在學學生能結合理論與實務，於旗下各營業分店實習，透過實際烹調、製作菜色產品，或是於第一線服務顧客，讓同學們提前與職場接軌，並增進未來職場競爭力。2021年我們共與67所高中及大專院校進行建教合作，提供704位學生

實習的機會。隨著公司發展日漸迅速，與海外場擴展，未來將加強與各校實習合作計畫，提升學生專業能力和職場適應力，並打造專屬留才計畫以吸引菁英學子。

此外，我們多年來與「伊甸社會福利基金會」合作，聘請視障按摩師提供同仁按摩服務。惟2021年度因受疫情影響，於10月起恢復提供此項福利服務。我們共聘請了17位視障按摩師，每月可提供1,088服務人次，透過僱用視障者，協助其就業與獲得穩定收入，更以其專業按摩技能，提供同仁按摩服務、紓解疲勞，有效提升同仁工作品質。

