

6.1 「瓦城泰統慈善基金會」—— 愛與希望的溫暖平台

瓦城泰統是充滿愛的集團，相信「當心中有愛，就能將愛分享出去」。三十多年來，瓦城認為只要擁有「愛的出發心」，不論是同仁間的彼此協助，或對客人、家人多份微笑、問候或關心，一定都能傳遞溫暖，並種下愛與良善的種子。

基金會宗旨

瓦城泰統集團基於對良善的宣揚，於2016年成立「瓦城泰統慈善基金會」，本會特別投入公益項目中較少被關注的「家庭」領域。我們相信「家」不只是孩子第一個教室，也是成就美好社會的起點。本會除每年與弘道老人共同舉辦「全國世代家庭孝親表揚」長期推廣孝道；也傾力協助「弱勢家庭」與「偏鄉孩童」，盼需要幫助的家庭都得到生活的支持與希望。未來本會也將持續與專業社福機構合作，將善心、善款化為「會行動的資源」，讓來自各地、點點滴滴的珍貴心意都能發揮最大的力量。



“相信當更多人看見社會上的需要、
也會有更多人願意和我們走在同一條路上。”

吳丹鳳 Kelly Woo

執行長理念

「瓦城泰統慈善基金會」的創辦初衷來自集團餐廳對客人服務的「用心」，與感謝三十多年來持續支持瓦城、喜歡瓦城的人們的「回饋心」。我們希望將這份心意轉化為「傳愛的力量」在社會上拋磚引玉，引發更多愛的漣漪。

2022年基金會溫暖成果

邁入疫情衝擊的第三年，雖然餐飲業的大環境艱難，瓦城泰統慈善基金會仍秉持回饋社會的初心持續提供協助。本會除了延續歷年服務項目持續推廣孝道、提供辛苦家庭於身於心的協助外；也於今年起支持台灣東部偏鄉孩子教育計畫，盼能替台灣的未來貢獻一己之力。

年度孝親獎喚醒孝道～持續推動「孝順就是愛的表現」

台灣將於2025年進入超高齡化社會(65歲以上老年人口>20%)，瓦城泰統慈善基金會深信對長者與高齡化社會最有意義的公益行動，就是自原生家庭推動孝順風氣。多年來，本會除了與弘道老人福利基金會共同主辦「全國世代家庭孝親表揚」發掘溫暖的孝順故事並給予肯定與鼓勵外，也透過支持失智中心替友善的社會失智環境盡一份力；更於2022年出版第一本孝順主題繪本《阿嬤說我最乖》，繪本內容改編自過去瓦城孝親獎的得獎故事，盼以童趣方式讓孩子耳濡目染孝順的真諦。



年度孝親獎活動「全國世代家庭孝親表揚」籌辦與宣傳：

「全國家庭世代孝親表揚」是由瓦城泰統慈善基金會與弘道老人福利基金會共同主辦的一年一度全國性孝親表揚。每年4-6月為活動徵件期，雙方基金會各自媒合資源、齊力募集全台孝順故事。本會除了透過社群資源、瓦城餐廳手機APP宣傳外，更於全台集團餐廳陳列活動製作物、邀請現場同仁親自解說活動鼓勵報名。不論接觸到的客人最後是否投稿家庭故事，瓦城泰統慈善基金會始終相信只要多一人接觸到資訊、就多一人被提醒「孝順」的重要。2022年全國家庭世代孝親表揚收到超過百份報名資料，最終評選出90戶孝順家庭接受表揚，其中10戶最佳家庭也再獲頒【瓦城孝親獎】年度金賞。



6 力行社會關懷

層層把關的評選流程：

評選全程為期兩個月，嚴謹過程是對每件報名表的尊重與珍視。報名家庭需先通過資格初審，再由專業社工現場或線上訪視，最後進行評審團會議遴選。過程需與上百戶報名家庭核對家庭事蹟，並進行密切的接洽聯繫。



儀式感表揚盛會，將「孝親獎」獻給最愛的家人：

評選出獲獎家庭後，雙方基金會於2022/10/15於台中不老夢想125舉辦實體孝親表揚儀式。當天來自全台共33戶家庭蒞臨頒獎典禮現場、總人數超過200人。在家人圍繞下，一位位長輩笑容滿面地上台受獎、由家人協助掛上象徵榮譽、寫著姓名的背帶，現場溫馨感動。當天也特別替受獎者準備印製孝親特輯，當長輩看見自己的故事被刊登在書冊內頁格外開心激動。



資助對象

全國世代家庭孝親表揚活動

合作單位

弘道老人福利基金會

效益

2022年報名共100戶；評選後、受表揚家庭共計90戶。其中10戶最佳家庭再獲頒【瓦城孝親獎】年度金賞。

讀繪本、學孝順～瓦城推出孝親繪本《阿嬤說我最乖》

孝順觀念要從小建立，瓦城泰統慈善基金會希望提供孩子除了家庭與學校外的孝順學習管道，於2022首度與格林文化合作，將「瓦城孝親獎」真實家庭故事改編為《阿嬤說我最乖》繪本，讓家長、老師能帶著孩子共讀。為和所有年齡層分享這份感動，本會也將此繪本製作為時下受歡迎的動畫影片，期盼透過網路傳散讓更多人看見孝順的美好。

· 瓦城攜手格林文化，推出《阿嬤說我最乖》孝親繪本與動畫影片：

《阿嬤說我最乖》繪本由瓦城泰統慈善基金會與繪本界翹楚-格林共同編製，故事原型來自於「2017年全國世代家庭孝親表揚」最高榮耀【瓦城孝親獎】李張金鳳阿嬤家庭，以「交換愛」為核心，透過郝廣才文字、繪者平安的插圖呈現，期待成為傳唱久遠的經典孝順故事書。本會提供1000本繪本供民眾自付郵資索取，在9小時內所有數量即登記完畢；本會也將此繪本內容製作為動畫影片，並邀請三位藝能界名人進行公益獻聲。活動獲得各方支持與肯定，宣揚孝道的效益更大化。



資助對象 瓦城泰統慈善基金會

合作單位 格林文化

效益 提供民眾索取1000本繪本，於9小時內全數登記完畢。

支持失智據點～鼓勵有尊嚴與精彩的老後生活

失智症不是老了自然會有的狀況，而是需要身邊人更多關心的生病表現。近年來台灣失智患者數量顯著增加、但台灣社會的照護意識尚未成熟。瓦城泰統慈善基金會自2021年起贊助失智據點，走入失智長輩世界、鼓勵社會更了解失智環境，以行動替友善的失智環境盡一份力。

· 長輩精彩據點－彰化憶耆道老失智據點贊助 (弘道老人福利基金會)：

在本會贊助的「彰化憶耆道老失智據點」裡共有17位長輩，據點裡除了設有專門的照護員、社工，提供長輩日常的陪伴照顧外，也安排多元的延緩失智課程，如：數學計算、積木腦力、手眼協調...等，讓長輩能實際動動手、動動腦，豐富生活的同時也進行體能上的復健。每位爺爺奶奶到失智據點都像上學，開心能見到「同學」、「老師」，也總是期待下次的「上課時間」。失智據點讓長輩們延緩失智症狀並保持愉快的心、找回身體不便失去的自信，也讓照護者獲得喘息空間，更珍惜這些老寶貝的陪伴與帶來的快樂。



資助對象 彰化憶耆道老失智據點

合作單位 弘道老人福利基金會

效益 針對17位失智長輩設計定向訓練、注意力、計算力、肌力平衡訓練、建構力...等延緩失智課程，並舉辦1場家屬會議、3場失智照顧技巧培訓。



病房歡笑計畫！ 紅鼻子醫生讓病童勇氣希望不斷電

瓦城泰統慈善基金會自2016年起贊助「紅鼻子醫生－友善醫療服務」，支持紅鼻子醫生每週進駐台北榮總的兒科重症病房，陪伴罹患癌症、或因重症需要長期住院的孩童。「紅鼻子醫生」是源自法國的獨特專業，他們是一群受過專業小丑醫生表演訓練的演員，進入病房、換上小丑裝扮，以逗人開懷大笑的真本事解開重症孩童一顆顆緊閉的心房。重病兒童長期待在醫院，沒辦法到學校上課，與外界接觸少，因此紅鼻子醫生不僅是孩子的朋友、也成為孩子對世界的嚮往。國外醫學期刊也發表研究證實，紅鼻子醫生確實能對病人帶來正向的醫療幫助。受限疫情，2022年醫院嚴格控管人員進出與陪病。紅鼻子醫生因應狀況、改而使用視訊設備與孩子互動，在空中給予的歡笑與心意不變。考量視訊效果與實體陪伴仍有差異，紅鼻子團隊也加開視訊場次並錄製影音頻道，讓病童隨時隨地都能得到最溫暖的打氣。除了踏入病房，本會也專訪紅鼻子醫生「梅啾」，將訪視病童的辛苦與感動製作影片分享；另也於聖誕節認購紅鼻子醫生的手工禮盒「圓圓的愛」90份親自送至北榮92、93病房與台東馬偕兒童病房，讓孩子們有個愉快幸福的歲末聖誕節，點亮孩子與照顧者的心。



讓病童有「期待未來」的勇氣！

紅鼻子醫生每週於固定時間探訪，孩子因此多了份期待，成為繼續勇敢的動力。每週演出前，紅鼻子醫生會先和護理長深談、了解該週住院病童的身心狀態後，再細心、用心地進入一間間的病房演出。

一對一的客製化陪伴：

依據每位病童的個性與當週的狀態，紅鼻子醫生會專業地切換互動內容，凡舉唱歌／跳舞／說故事／聊天／演戲／變魔術／打電動／玩遊戲等通通難不倒他們！每週的固定拜訪讓紅鼻子醫生對病童狀況有大致的了解，能延續上次會面內容，讓孩子們感覺「被放在心上」。另外，也會陪伴打針、用藥，在需要勇氣的療程上降低孩子的害怕情緒。家長與醫護人員在紅鼻子醫生來訪期間，也能得到些許喘息空間。



1-3月部桃事件雙北受到疫情波及、管制病房出入。紅鼻子醫生在環境限制下機動以視訊因應，也增加更多互動頻次服務台北榮總的病童及家屬。除了機動調整陪伴做法，也同步安排「紅鼻子醫生陪伴你」小丑趣味的系列短片上傳頻道，讓孩子們隨時可觀看、隨時被陪伴。

資助
對象

臺北榮民總醫院『癌症及重症兒童病房』住院病童
紅鼻子醫生長期巡演計畫

合作
單位

臺北榮民總醫院、紅鼻子關懷小丑協會

效益

紅鼻子醫生2022年於北榮92、93病房視訊
總床數共404床、視訊總人次共476次。

捐贈新鮮鱸魚～替1919偏鄉陪讀班的孩子加菜添營養

每個孩子都代表了一個家庭的希望，讓孩子們能攝取足夠營養、健康開心的成長是瓦城泰統慈善基金會持續關注的面向。弱勢孩童資源相對少，平時能攝取的營養有限、家庭也難以獲得多樣豐富的食材。本會透過捐贈鱸魚讓孩子與家庭能獲得不同飲食體驗並同時補充營養。



· 弱勢陪讀班孩童的鱸魚營養補給 (1919陪讀計畫)

瓦城泰統慈善基金會定期捐贈餐廳的人氣料理主角—鱸魚至弱勢孩童陪讀班。鱸魚由產地第一線新鮮直送，期盼發育中的孩子不僅能吃到最營養的愛心魚補充成長所需的營養與腦力外，也能和家人分享、一同享受食物帶來的幸福！

行有魚力
快樂且助人

資助
對象

弱勢清寒學童
學童家庭

合作
單位

中華基督教救助
協會1919陪讀計畫

效益

2022年共捐贈
1919全台各縣市陪讀班
新鮮鱸魚共220箱(2,200條)
總計約1.3噸

1919 愛走動前進偏鄉，用瓦城乾拌麵讓愛的心意蔓延

2020起延燒的Covid-19持續對社會帶來衝擊，原本艱辛的家庭也面臨更多挑戰。以餐廳起家的瓦城泰統慈善基金會，透過中華基督教救助協會的協助，將能保存、最適合作為救助物資的乾拌麵送進偏鄉，受助族群含：弱勢家庭、低收入戶家庭、原住民家庭與獨居老人。本會盼受助者獲得溫飽的同時，也能感受到滿滿的人情溫暖。相信「食」永遠是首先要處理的問題，只要能吃飽、就有對抗明天的勇氣和體力。

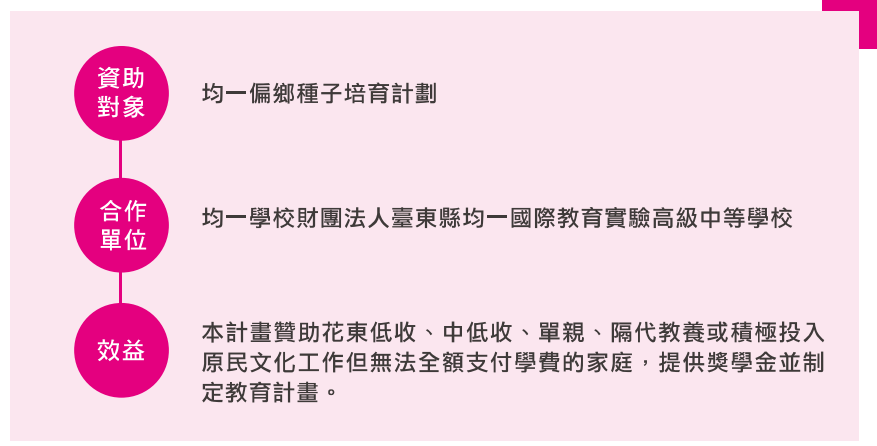


1919愛走動乾拌麵贊助 (1919食物銀行)

支持1919愛走動急難家庭救助計畫之單車環台與幸福巴士專案，共捐贈瓦城乾拌麵共300箱，提供台灣偏鄉弱勢家庭物資援助，讓瓦城的愛深入台灣角落，溫飽需要幫助的家庭。

拉齊弱勢學童教育起跑線，均一偏鄉種子培育計劃

瓦城泰統慈善基金會自2022年起，贊助獎學金支持偏鄉種子計劃。偏鄉教育種子培訓計劃已推行10年、共培育210位弱勢族群孩童接受教育，其中約八成為原住民。每位資助孩童均須透過實地家訪核對其家庭狀況、母語使用狀況，確保家長與學生意願後審核獎助項目與金額。



我們的展望

『瓦城泰統慈善基金會』帶著瓦城泰統集團踏實嚴謹的基因，多年來一點一滴灑下了善的種子，除了受助者的溫馨回饋、一路上也得到了來自社會滿滿的支持與溫暖。未來我們仍會持續深耕家庭領域，與時俱進鼓勵新時代「孝的表現」、並持續聆聽是否有其他需要支援的求助之聲。

我們期待能掀起愛的漣漪、喚醒更多顆助人的心，並一同將這股暖流永續綿延，讓社會更有溫暖與人情味。

 瓦城泰統慈善基金會



6.2 攜手學校及社福單位 培育未來人才與創造就業

我們以「真心為你」為服務使命，深受國內外顧客肯定，並獲選各大國際知名網路平台或報章雜誌服務品質認證，如：TripAdvisor、遠見雜誌等。近年台灣服務業蓬勃發展，學校同步開始提供餐飲管理之相關課程與訓練，我們積極與各級學校合作，協助在學學生能結合理論與實務，於旗下各營業分店實習，透過實際烹調、製作菜色產品，或是於第一線服務顧客，讓同學們提前與職場接軌，並增進未來職場競爭力。2022年我們共與63所高中及大專院校進行建教合作，提供830位學生

實習的機會。隨著公司發展日漸迅速，與海外市場擴展，未來將加強與各校實習合作計畫，提升學生專業能力和職場適應力，並打造專屬留才計畫以吸引菁英學子。此外，我們多年來與「伊甸社會福利基金會」合作，聘請視障按摩師提供同仁按摩服務，2022年度共聘請了17位視障按摩師，每月可提供1,088服務人次。透過僱用視障者，協助其就業與獲得穩定收入，更以其專業按摩技能，提供同仁按摩服務、紓解疲勞，有效提升同仁工作品質。

